

## Interkulturelle Kommunikation mit Partnern in Mittel-Osteuropa

- Sie werden:** sensibilisiert für eine erfolgreiche Kommunikation mit Partnern aus Mittel-Osteuropa (MOE)  
die Erwartungen der Partner aus MOE besser verstehen  
wissen, wo Sie eventuelle Barrieren in der Kommunikation überwinden können
- Sie erhalten:** eine Anleitung zum erfolgreichen Auftreten vor dem lokalen Publikum  
einige Tipps aus der Praxis
- Sie können:** einige Situationen und Begegnungen mit einer Partnerin oder einem Partner aus MOE eins zu eins trainieren
- Kursleiter:** Dr. Georg J. Dobrovolny, Geschäftsführer *FORUM OST-WEST*  
**Referenten:** Externe Referenten  
**Ort:** Wird bekannt gegeben, oder nach Vereinbarung

Zeitablauf	Themen
09.00–09.30	Einführung: Dr. Georg Dobrovolny
09.30–10.00	Was wissen Sie über die Länder in MOE? Was können Sie über die Mentalität der Bevölkerung sagen?
10.00–10.30	Wie können Sie herausfinden, was Ihr Partner im Zielland über sich selbst bzw. über Sie denkt?
10.30–11.30	Was ist bei einer Ost-West-Begegnung zu beachten? <b>Gruppenarbeit:</b> Wann kommt es zu einem Kulturschock? Erklären Sie dies anhand von einem Beispiel.
11.30–12.30	<b>Gruppenarbeit:</b> Wann entstehen Probleme in der Kommunikation? Wie lassen sich Kommunikationsbarrieren überwinden?
12.30–13.30	Mittagspause
13.30–16.00	Geübt werden folgende <b>Situationen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Präsentation vor einem Publikum</li> <li>• Was erwarten die ZuhörerInnen?</li> <li>• Wie eine Message vermitteln</li> <li>• Wie in einer Gruppen arbeiten</li> <li>• Wie von einem Partner etwas verlangen</li> <li>• Freizeitgestaltung, gesellschaftliche Anlässe</li> <li>• Gesprächsnotizen und Terminabsprachen</li> <li>• <b>Abmachungen:</b> wer lädt wen ein?</li> </ul>
16.00	Referat von einer/m PartnerIn aus MOE
17.00	Schlussbesprechung

**Das Programm kann gemäss den Interessen der Angemeldeten angepasst werden!**